

**PLATEFORME
TERRITORIALE
D'APPUI**

**PYRÉNÉES
ATLANTIQUES**

*Une organisation
pour soutenir les professionnels*

Faciliter

LES PARCOURS DE SANTÉ

Préserver **L'AUTONOMIE**

Un contact unique

0809 109 109

prix d'un appel local
service gratuit

Une organisation simplifiée, un contact unique :

0809 109 109

prix d'un appel local

- La PTA des Pyrénées-Atlantiques fédère 8 dispositifs : 3 réseaux de santé et 5 MAIA.
- Un numéro d'appel unique a été mis en place.
- Le professionnel est orienté selon ses besoins vers le professionnel de la PTA le plus adapté.

3 secteurs de proximité avec des équipes pluridisciplinaires :

La PTA des Pyrénées-Atlantiques a vocation à agir au plus près des professionnels et des patients.

Elle est organisée autour de 3 secteurs de proximité s'appuyant sur des équipes pluridisciplinaires :

- médecins coordonnateurs,
- coordinateurs (rices) de parcours,
- assistantes de parcours.



Vous soutenir dans la prise en charge des personnes en situation complexe

La Plateforme Territoriale d'Appui des Pyrénées-Atlantiques apporte un soutien opérationnel à tous les professionnels de la santé, du social et du médico-social pour le suivi des parcours de santé complexes (perte d'autonomie et maladies chroniques) :



→ Information, conseil, orientation

- Recherche d'un intervenant ou d'une structure sanitaire, sociale ou médico-sociale
- Orientation dans les démarches (aides sociales, services à domicile, aide aux aidants...)

→ Soutien à l'organisation des parcours de santé complexes

- Évaluation sanitaire et sociale de la situation du patient
- Coordination et suivi des interventions : appui à la concertation pluri-professionnelle, planification et coordination des acteurs, mobilisation d'une expertise spécifique
- Appui pour les admissions et les sorties d'hospitalisation

→ Appui aux pratiques et aux initiatives professionnelles

- Élaboration d'outils partagés pour le repérage et le suivi des parcours complexes
- Diffusion de protocoles et de recommandations de bonnes pratiques

Quel appui de la Plateforme Territoriale d'Appui dans votre pratique quotidienne ?



- > Jeanne, 75 ans, atteinte d'une maladie neurodégénérative
- vit à domicile avec son mari Guy (84 ans) qui s'occupe seul de son épouse,
- son mari est épuisé et souffre d'une hypertension artérielle.

Appui de la PTA

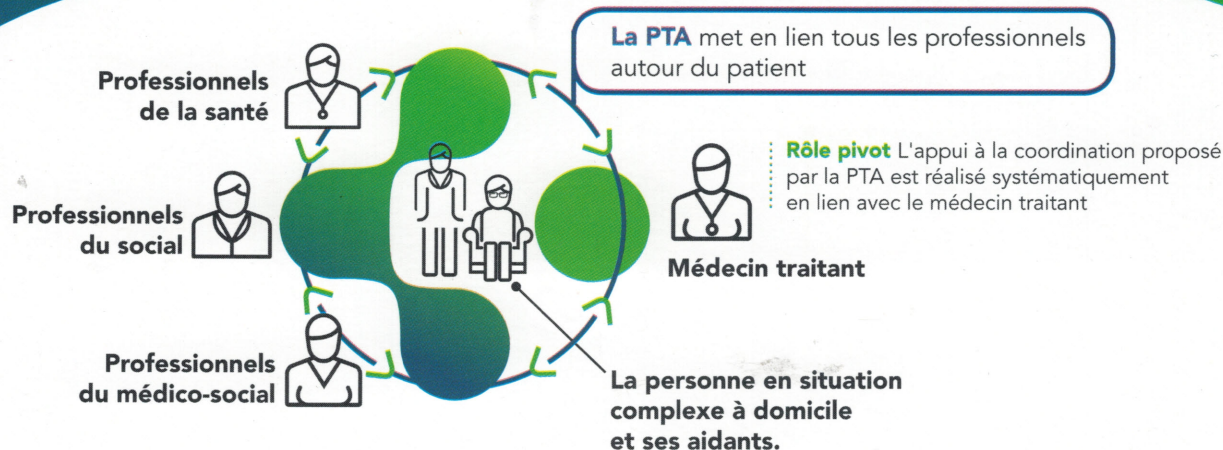
- accompagnement du couple dans ses démarches : demande d'APA, mobilisation d'un service d'aide à domicile, organisation d'un accueil de jour pour permettre à Guy de se reposer.



- > Aurélien, 56 ans, diabétique
- vit seul à son domicile,
- une hospitalisation est programmée.

Appui de la PTA

- organisation de l'admission à l'hôpital (préparation des documents administratifs et médicaux, moyen de transport, suspension temporaire du portage de repas),
- au moment de la sortie d'hospitalisation, lien pour l'envoi de tous les résultats d'examens au médecin.



De nouveaux outils d'information et de coordination à votre service

La PTA met à la disposition des professionnels :



- un système d'information partagé (Globule/Paaco) accessible à tout professionnel depuis un ordinateur et en mobilité, pour faciliter la coordination autour du patient,
- une messagerie sécurisée,
- un annuaire des ressources sanitaires, sociales et médico-sociales des Pyrénées-Atlantiques,
- des protocoles d'échange d'information entre professionnels,
- des outils de liaison « Ville – Hôpital »...

Une approche concertée et déontologique



- Strict respect du secret médical et des déontologies professionnelles.
- Information et accord préalables de la personne.
- Communication des informations strictement nécessaires à l'accompagnement.
- Neutralité dans l'orientation vers les ressources existantes.
- Aucune substitution aux compétences ou aux missions d'un professionnel, d'une structure ou d'un dispositif existants.

Informez, conseillez et orientez la population des Pyrénées-Atlantiques

La PTA est également un service à disposition des patients et des proches.

Ils peuvent contacter le numéro unique pour rechercher un professionnel, une structure ou un dispositif, demander un conseil ou solliciter une évaluation ou une aide.



Un contact unique

0809 109 109

prix d'un appel local

service gratuit

du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

contact@pta64.fr

ANTENNE DE BAYONNE

13 avenue de l'Interne Jacques Loeb

64100 BAYONNE

05 59 31 67 67

contactbayonne@pta64.fr

ANTENNE DE PAU

1 place Samuel de Lestapis

64000 PAU

05 59 11 22 91

contactpau@pta64.fr

ANTENNE DE SAUVETERRE-DE-BÉARN

Etablissements de Coulomme

64390 SAUVETERRE-DE-BÉARN

05 59 38 79 90

contactsauveterre@pta64.fr

pta64.fr
↑

Avec le soutien





**PLATEFORME
TERRITORIALE
D'APPUI**

**PYRÉNÉES
ATLANTIQUES**

Faciliter
LES PARCOURS DE SANTÉ
Préserver **L'AUTONOMIE**

Besoin d'un soutien personnalisé ?

- pour rester à domicile
- pour mieux vivre votre maladie
- pour accompagner votre entourage

Parlez-en à votre médecin ou contactez
la Plateforme Territoriale d'Appui
des Pyrénées-Atlantiques



Un contact unique

0809 109 109

prix d'un appel local

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Service gratuit

Des équipes proches de chez vous pour vous aider :
Côte Basque • Basse-Navarre • Soule
Lacq-Orthez • Béarn des Gaves • Oloron Haut Béarn
Secteur Pau Agglomération • Est-Béarn

Vous pouvez
directement contacter
**la Plateforme
Territoriale d'Appui
des Pyrénées-Atlantiques**
pour :



- **demandeur une information et un soutien pour vos démarches en santé** (aides financières, aménagement du logement, structure d'aide à domicile,...),
- **trouver les bons professionnels et les bons services en fonction de vos besoins** (médecin spécialiste, infirmier, masseur-kinésithérapeute, podologue, auxiliaire de vie, portage de repas à domicile...),
- **solliciter une évaluation de vos besoins** et trouver des solutions adaptées pour vous permettre de rester à domicile,
- **être orienté vers des actions de prévention** (atelier mémoire, prévention des chutes, activité physique...),
- **trouver une structure d'accueil** (Ehpad, résidence autonomie, accueil de jour, accueil familial...),
- **bénéficier d'une aide pour les proches et les aidants** (soutien, solution de répit, groupe de parole...).

Les démarches réalisées à la suite de votre demande sont effectuées en lien avec votre médecin traitant.

Parlez-en à votre médecin ou contactez
**la Plateforme Territoriale d'Appui
des Pyrénées-Atlantiques**



Un contact unique

0809 109 109

prix d'un appel local

pta64.fr



Avec le soutien

