

L'ambulatoire : un travail systémique sur les facteurs contextuels



Du projet de soins... vers le processus de rétablissement



BARRE Cyril, *Infirmier DE*

BONILLA-GUERRERO Julien, *ergothérapeute*

DESTAILLATS Jean-Marc, *PH psychiatre*

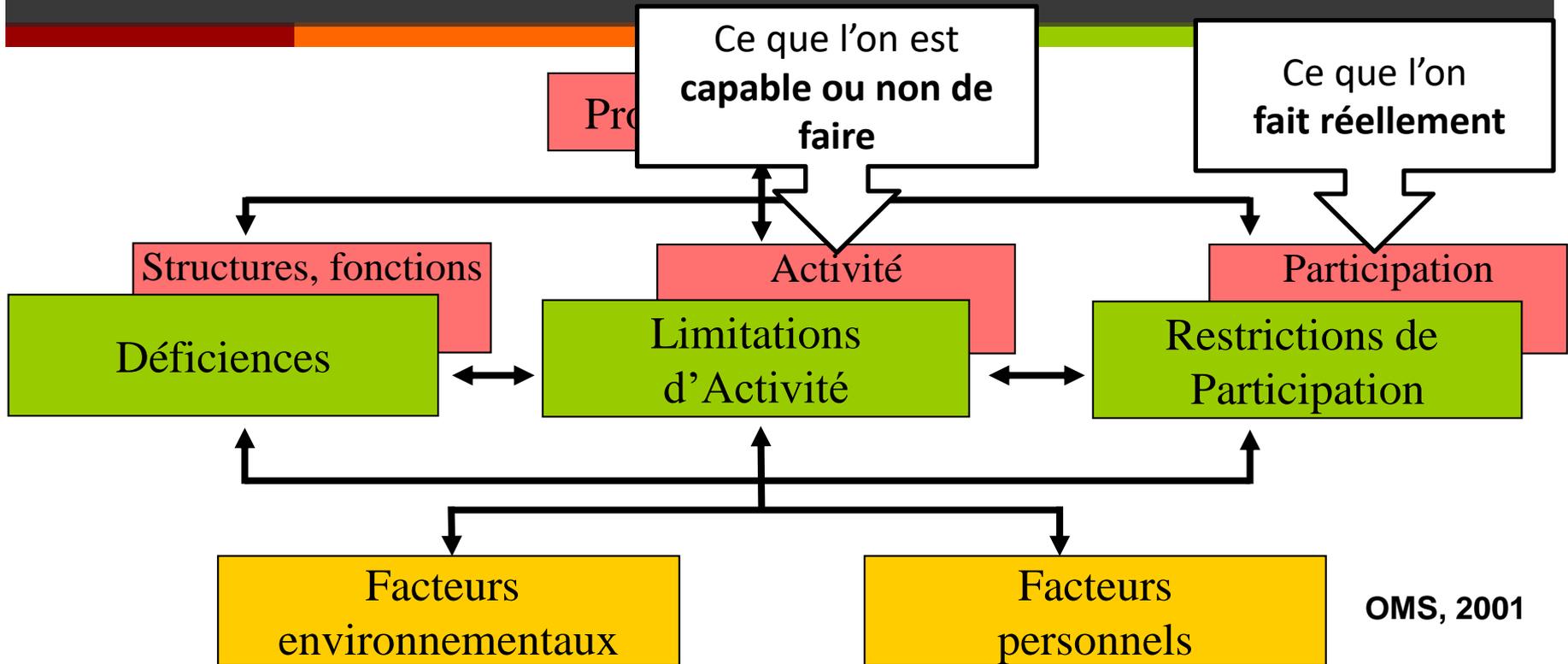
GRONEMAN Julie, *Psychologue spécialisée en psychologie clinique de la santé*

MARTINEZ Eric, *Directeur CH Jonzac Boscamnant*

Notions utiles à l'éthique de l'accompagnement

- Malade / Patient / Usager : vers la **citoyenneté**
- **L'empowerment** : compétences, estime de soi et conscience critique
- **Dignité subjective** : satisfaction des besoins fondamentaux
- **Autonomie** : de l'humain responsable à l'humain solidaire
- **L'agir communicationnel** : l'éthique et relationnel
- **L'accompagnement** : quelles postures éthiques et institutionnelles ?
 - Cette diapositive est développée par le ppt de Mr Eric Martinez (éthique et santé mentale aller vers)

La CIF, un modèle actuel du Handicap



- Approche du contexte, de la maladie et du Handicap
- Ressources et difficultés de la personne et de son environnement
- Inadaptation environnement / individu

L'évolution des représentations

- Abord systémique familial et institutionnel
- La CIF (2001) et loi du 11 Février 2005
- De la pathologie au handicap psychique
- L'empowerment et la dé-stigmatisation
- Droits du patient (CCOMS, Quality Rights)
- Education Thérapeutique
- Profils cognitifs et psychose

L'évolution des postures soignantes

- Apport des ergothérapeutes, des neuropsychologues et des psychologues de la santé à la compréhension des situations de restriction de participation sociale
- Formation à l'abord systémique institutionnel et familial (15)
- Formation à l'éducation thérapeutique (85)
- Formation à la relation d'aide (80)
- Formation à la CIF et la GMAP (35)
- Projets de recherche sur le handicap psychique

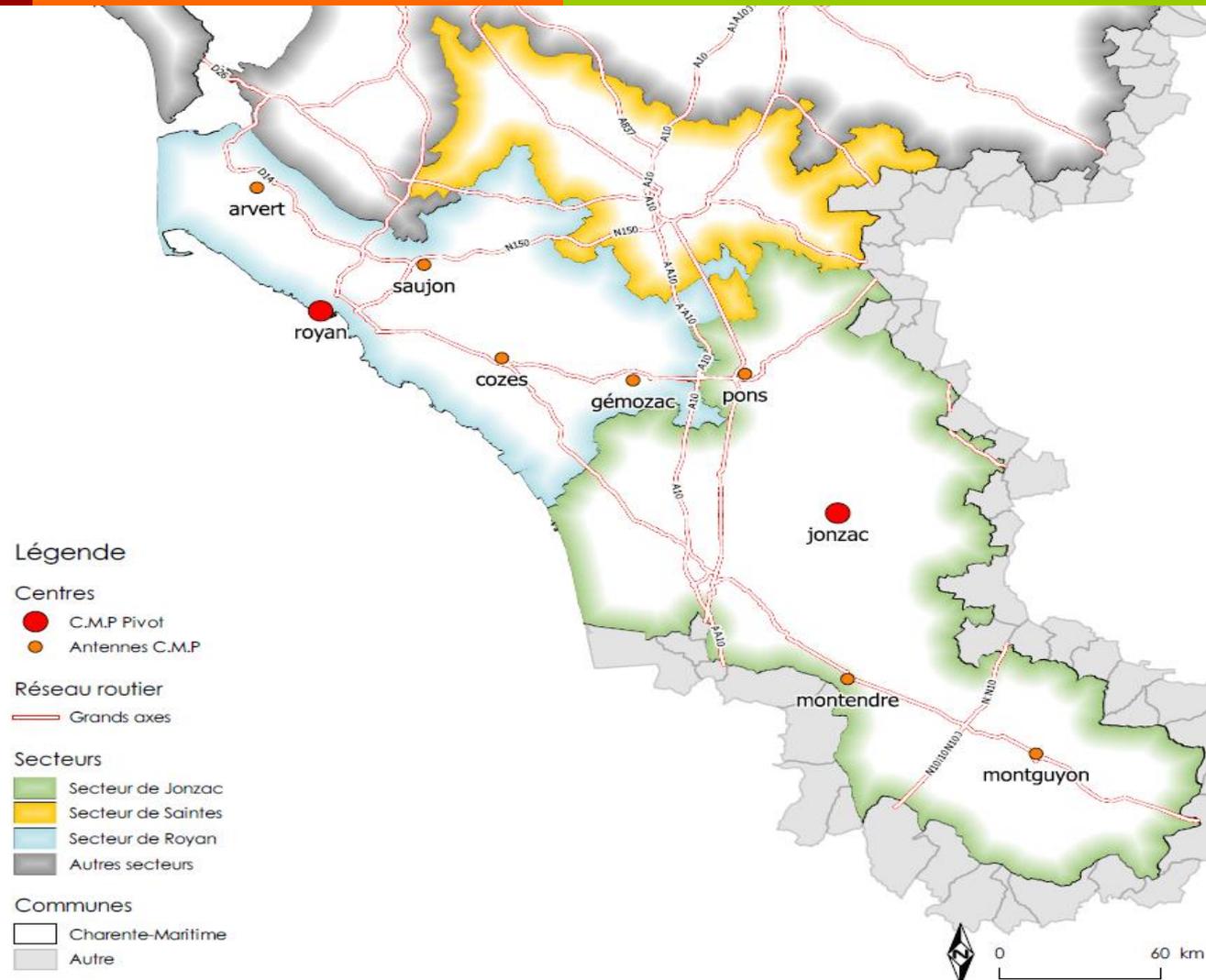
L'évolution des pratiques soignantes

- **Les évaluations intégrées du patient et du contexte**
 - Évaluation du profil cognitif de fonctionnement
 - Évaluation ergothérapique écologique et fonctionnelle
 - Diagnostic éducatif
 - Évaluation systémique familiale
 - Evaluation sociale
- **La co-construction systémique des projets**
 - Patient Famille Partenaires

L'opérationnalisation

- ➔ **Projet personnel / projet de soin**
- ➔ Une **accessibilité** et une **offre de soins** sur le **territoire** (CMP)
- ➔ Une **offre médico-sociale** dédiée au **handicap psychique** (SAMSAH)
- ➔ Des **équipes mobiles** d'accompagnement facilitant la **participation sociale** (ESPAIR, EMPP)

Virage ambulatoire et territoire



Transformation du fonctionnement des CMP

- ➔ La VAD et l'offre de soin « classique » / Offre d'accompagnement de réadaptation / réhabilitation
- ➔ Travail de **co-construction du lien** avec l'ensemble des acteurs protagonistes du projet
- ➔ Travail **avec les familles** et/ou les **systèmes d'aides** et de recours

L'exemple du CMP de Cozes

- Localisation des antennes **au sein du dispositif** médico-social du **territoire**
- **Coordination** pour l'organisation des rencontres
- **Facilitation** de l'accès à l'offre inclusive
- Construction de l'« **Aller vers / Venir Vers** » !

CMP et Pratiques orientées vers le Rétablissement

Evaluation

- **G-MAP**

- Diagnostic éducatif
- Bilan Neuropsychologique
- Bilan Ergothérapique
- Evaluation Sociale

Identifier le projet personnel et les ressources à disposition

Cibles Thérapeutiques

- **Co-construction**

- Objectives et Subjectives
- Personne / Entourage / Equipe
- Objectifs à court / Moyen / Long Terme

Chaque axe de la CIF peut constituer une cible

Intervention

- **Accompagnement et Lien**

- Soins
- Médico-social
- Acteurs de proximité

Outils à disposition

Vers la coordination de projet

- ➔ Besoin de **coordination** ou nécessité de (re)créer du **lien** du fait du morcellement de l'accompagnement de la personne
- ➔ Création d'espaces d'échanges et de **co-construction de décisions**
- ➔ **Continuité de compréhension** dans l'accompagnement diachronique d'un parcours non linéaire
- ➔ Facilitation d'accès aux **ressources environnementales** de la personne accompagnée (soutien social, systèmes et politiques -> **CIF, G-MAP**)

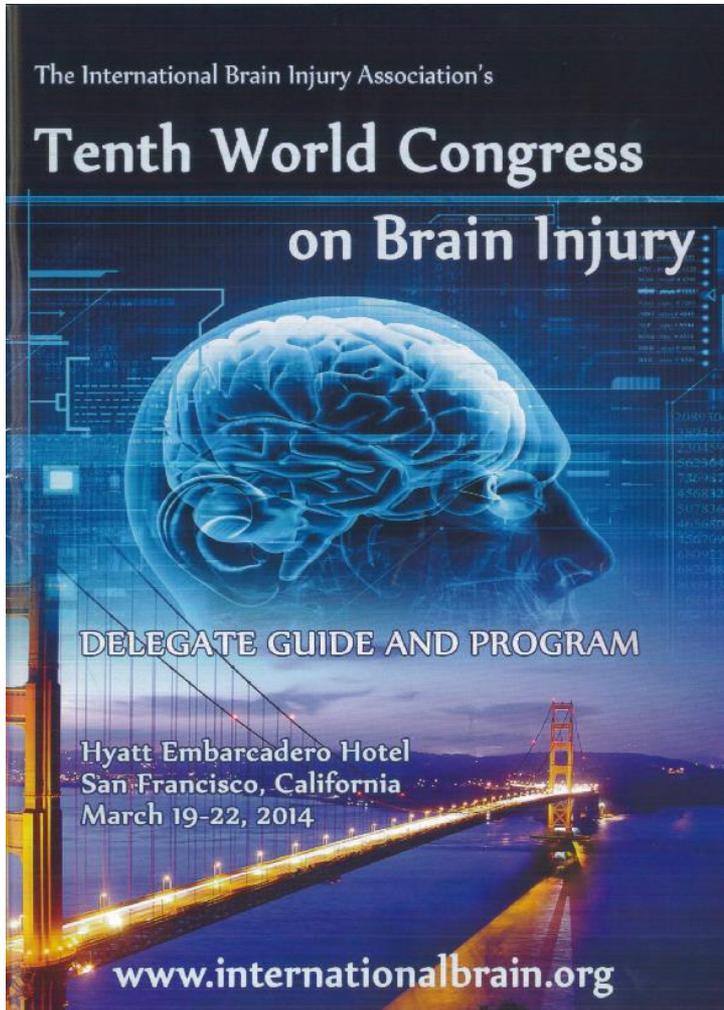
Vers la coordination de parcours

- ➔ Améliorer la coordination entre les **acteurs de différents champs** en vue de favoriser :
 - ➔ Coordination des **échanges d'informations interprofessionnelles** par leur **utilité**, leur **pertinence** et avec la **validation de la personne**
 - ➔ Coordination des **projets** avec les **acteurs de 1^{er} niveau** (médecin traitant, IDE secteur libéral, AS de secteur et DT, professionnels de la réinsertion et du retour à l'emploi, bailleurs sociaux publics privés, associations...)
 - ➔ Communication avec **la personne et son entourage** par une **démarche intégrative sociale et sociétale**

- Permettre une **intervention précoce et au long cours** autour du **projet en amont et en aval** du CMP
- Améliorer le **parcours** de la personne **vers le rétablissement, en amont et en aval** des orientations MDPH, en :
 - Limitant les **ruptures de soins et d'accompagnement**
 - Facilitant la **coordination des acteurs**
 - Favorisant le **maintien en logement inclusif**
 - Associant les **personnes ressources** (entourage), les **acteurs sanitaires, médico sociaux et de proximité**

Co-construction

Avec la famille



➤ 3 niveaux d'interactions avec les familles

➤ Niveau 1

Echange et partage d'informations

➤ Niveau 2

Entretiens systémiques de projet

➤ Niveau 3

Thérapies familiales systémiques

Missions EMPP

- ➔ **Aller au-devant** des personnes en situation de **précarité** et/ou d'**exclusion** afin de repérer et prévenir les **troubles psychiques** et de **faciliter l'accès aux soins**
- ➔ Rôle d'**interface** entre les secteurs de **psychiatrie** et les différents **partenaires**
- ➔ Mission **Formation-Information et soutien** des partenaires sur la santé mentale (psychologue spécialisée en psychologie clinique de la santé)

Santé Mentale et Psychologie de la santé

- **Psychologie de la Santé** = Application des savoirs fondamentaux de la psychologie à la compréhension de la santé et de la maladie (Matarazzo, 1984)
- **Objectifs** : contribuer à la **prévention** (promotion des comportements de santé et réduction de comportements à risques), à l'**optimisation de l'accompagnement des patients**, à la **formation des professionnels** et à l'**amélioration des systèmes de soin**.

Actions auprès des partenaires

- **Rencontrer** les différents partenaires : médico-sociaux, associatifs, judiciaires, etc
- **Sensibiliser** les partenaires à la maladie psychiatrique / éclairage clinique
- **Travailler** sur les **représentations**
 -  **lutter contre la stigmatisation**
- **Soutenir** et avoir une **action de prévention** auprès des acteurs de premier recours et équipes de première ligne

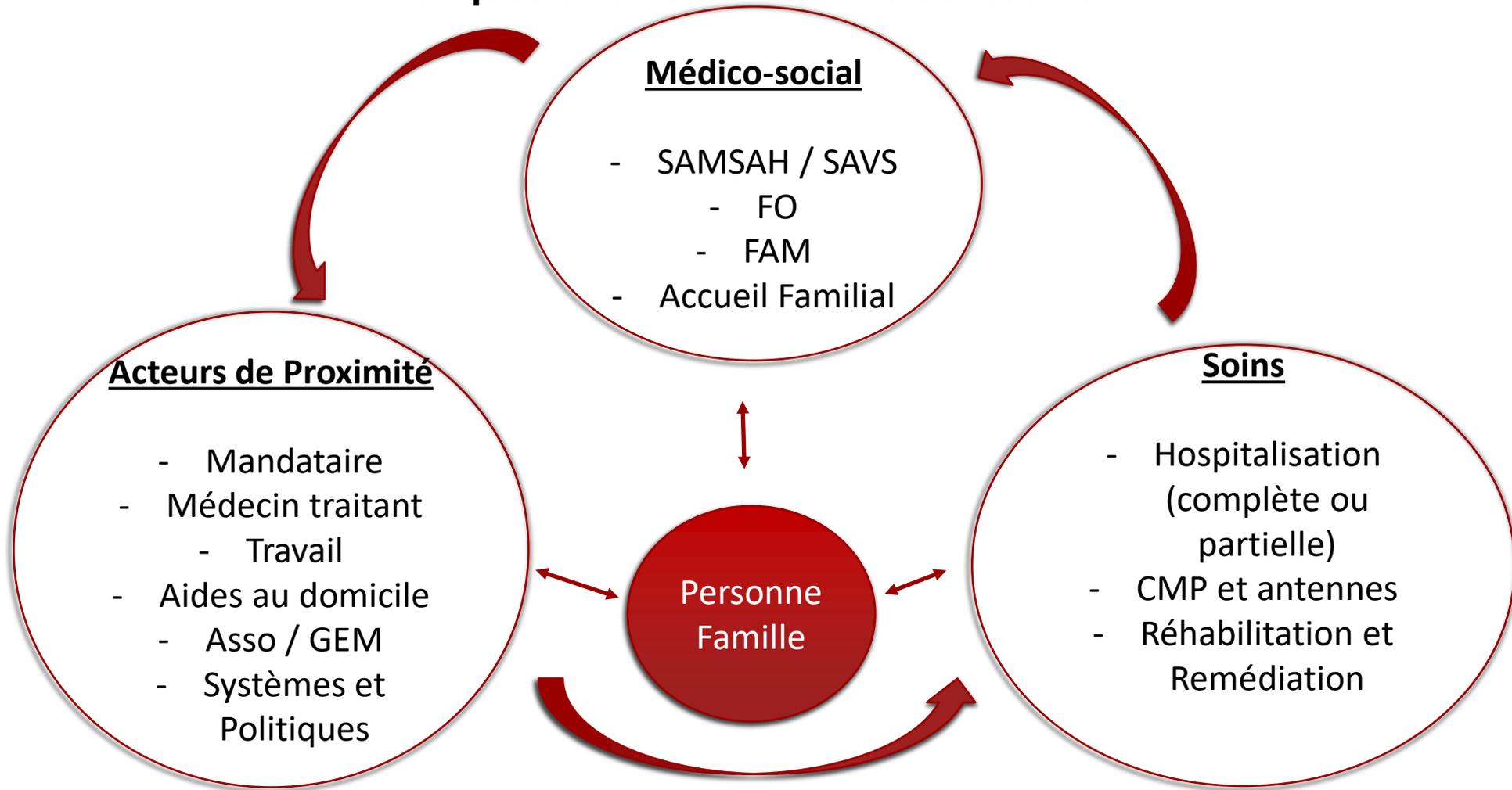
Richesse du travail en partenariat pour l'EMPP

- ➔ **Absence de demande ++** dans précarité : demande plus aisément exprimée par le ressenti des professionnels
- ➔ Offre **différents leviers** pour permettre l'accès aux soins : alliances, lieu connu...
- ➔ Organiser des **permanences**
- ➔ Développer une **clinique adaptée** aux besoins de la personne
- ➔ Personne **actrice de son accompagnement complexe** avec l'ensemble des **partenaires**

Co construction

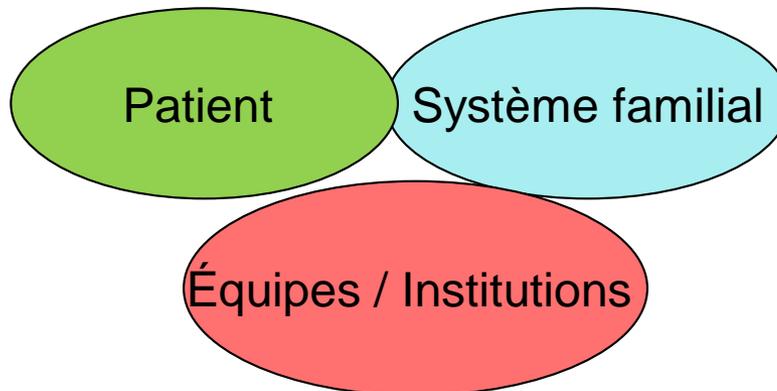
Avec les partenaires du territoire de proximité

Pratiques orientées vers le rétablissement

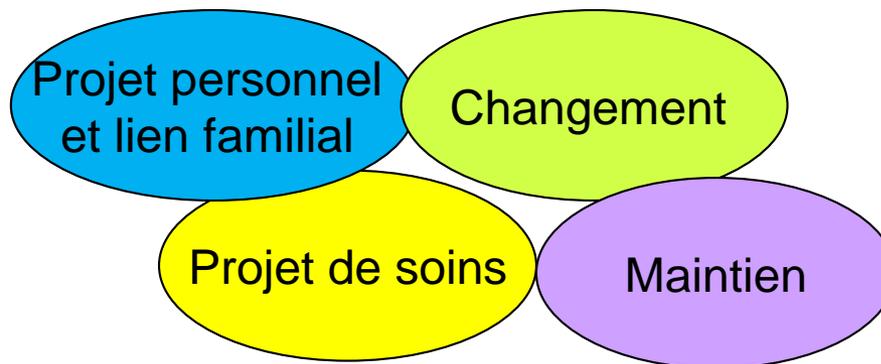




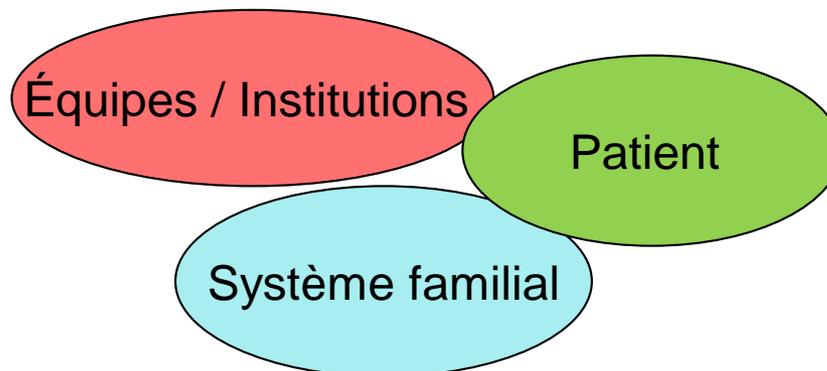
Qui demande?



Quoi ?



A qui?



Citoyenneté des usagers et des aidants en santé mentale

- ➔ **Co-construction systémique au long cours des projets** avec la personne, sa famille, les acteurs en santé mentale et de proximité
- ➔ Passer de la pathologie au **citoyen en situation de handicap** grâce à la **CIF, l'inter-professionnalité, la recherche et l'éthique** qui permettent la transformation des représentations, des postures et des pratiques
- ➔ Information, Soutien, Formation des partenaires (avec des patients experts) pour agir sur la **stigmatisation**

Conclusion



« Toute personne se mettant en projet d'aider une autre personne, doit la rencontrer là où elle se trouve et partir de là où elle est ; c'est là le secret de l'art d'aider les gens ».

Søren Kierkegaard

Contacts

➔ direction-hopital@ch-jonzac.fr

➔ j.bonilla-guerrero@ch-jonzac.fr

➔ jm.destailats@ch-jonzac.fr

➔ empp@ch-jonzac.fr